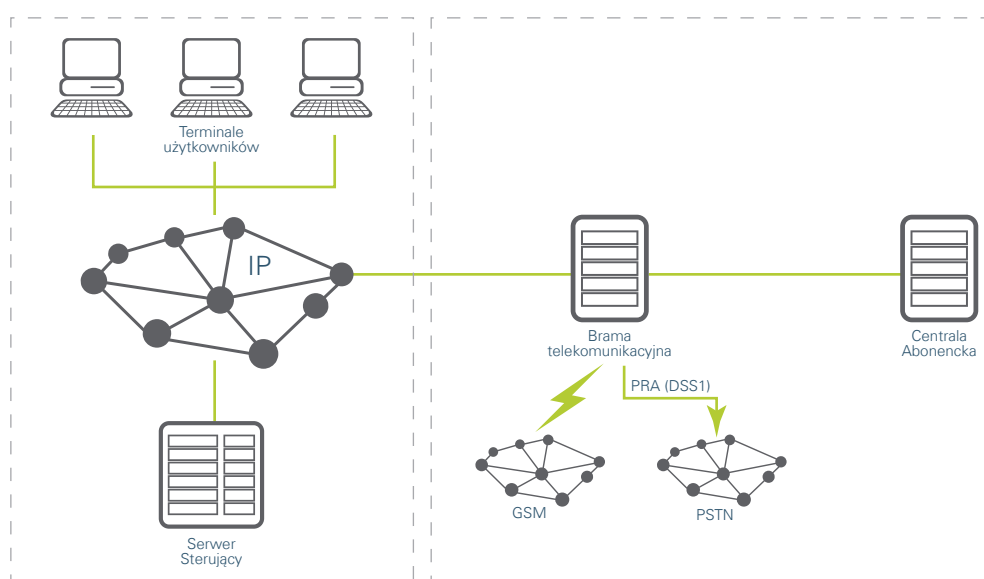


DGT-OSA

Inteligentny System Alarmowania i Rozgłaszania



Przeznaczenie

DGT-OSA przeznaczony jest do budowy systemu szybkiego reagowania na wypadek zdarzenia masowego lub katastrofy. Doskonale sprawdza się między innymi w straży pożarnej, służbie zdrowia, policji oraz jednostkach administracji publicznej i samorządowej.

System DGT-OSA służy do automatycznego i masowego nadawania powiadomień lub innych informacji (alarmów, komunikatów itp.), do zdefiniowanej grupy odbiorców, przy użyciu różnych kanałów komunikacji. Ustawienia systemowe pozwalają na żądanie autoryzacji adresatów przed odsłuchaniem komunikatu oraz potwierdzenie otrzymania i zaznajomienia się z komunikatem w formie zależnej od wybranego kanału komunikacji.

 Utwórz scenariusz	 Twórz i edytuj grupy
 Uruchom scenariusz	 Twórz komunikat
 Edytuj scenariusz	 Raporty

 Stan systemu

 Logi

Funkcjonalność

Nadawanie komunikatów

System umożliwia jednocześnie wysyłanie określonych informacji do wielu odbiorców (konkretna liczba zależy jest jedynie od wydajności serwera i dostępnych kanałów komunikacji). Informacje mogą być przesyłane w postaci komunikatu głosowego, wiadomości SMS /MMS, FAX lub wiadomości e-mail.

System ma możliwość zbierania i rejestrowania zwrotnych potwierdzeń otrzymania wybranych wiadomości od osób powiadamianych. Wiadomości w zależności od kanału komunikacji mogą być potwierdzane poprzez wpisanie kodu PIN, wysłanie SMS-a zwrotnego, udzielenie odpowiedzi na e-maila lub wskazanie na link umieszczony w wiadomości e-mail.

Operator pracujący z aplikacją systemu DGT-OSA jest w stanie na bieżąco śledzić proces powiadamiania, a w szczególności sprawdzić kto odebrał komunikat i w jakim czasie. Proces powiadamiania może być w każdej chwili wstrzymany, wznowiony lub całkowicie przerwany (wraz z możliwością przerwania trwających powiadomień). Podsumowanie każdego procesu powiadamiania może być przedstawione w formie raportu.

Przygotowanie komunikatów

System DGT OSA umożliwia wcześniejsze przygotowanie i przechowywanie listy typowych komunikatów w formie dźwiękowej, tekstowej, graficznej, które mogą być wykorzystane przez operatorów w wybranym momencie. Do komunikatów typu e-mail oraz MMS istnieje możliwość dodania załącznika w postaci pliku o określonym formacie i wielkości.

Wprowadzenie komunikatów może być realizowane wyłącznie przez uprawnionego do tego operatora. Komunikaty są grupowane według określonej kategorii, np. alarm, ostrzeżenie, biuletyn, informacja lub inna dowolnie zdefiniowana.

Komunikaty tekstowe wprowadzane są poprzez wpisanie tekstu z klawiatury terminala lub importowane w postaci plików, podobnie jak komunikaty graficzne MMS.

Komunikaty głosowe mogą zostać nagrane przy użyciu telefonu, wczytane z wcześniej przygotowanego pliku dźwiękowego w określonym formacie lub opcjonalnie wygenerowane z wprowadzonego tekstu przez syntezytor mowy (pracujące w tle oprogramowanie TTS firmy IVONA Software).

Baza danych odbiorców

System DGT-OSA umożliwia uprzednie przygotowanie bazy danych osób, do których mogą być rozsyłane komunikaty powiadomień. Dane osobowe można wprowadzać do bazy danych ręcznie oraz importować z plików przygotowanych w określonym formacie. System umożliwia samodzielną rejestrację osobom (użytkownik typu gość), które mogą dodawać swoje dane teled adresowe do bazy danych oraz mogą przypisywać się do określonych scenariuszy powiadamiania (np. informacje o klęskach żywiołowych, wypadkach, warunkach pogodowych itd.). Operatorzy systemu mogą dowolnie organizować bazę danych odbiorców poprzez dopisywanie kolejnych osób oraz tworzenie nowych grup odbiorców lub modyfikację istniejących.

Kreator scenariuszy

1 Krok pierwszy 2 Krok drugi 3 Krok trzeci 4 Krok czwarty 5 Krok piąty

Nazwa scenariusza:

Opis scenariusza:

Publiczny ☐

Anuluj Poprzedni Następny

Kreator scenariuszy

1 Krok pierwszy 2 Krok drugi 3 Krok trzeci 4 Krok czwarty 5 Krok piąty

Zaznacz typy wiadomości jakie zostaną użyte w scenariuszu:

SMS ☐ MMS ☐ IVR ☐ E-mail ☐ FAX ☐

Anuluj Poprzedni Następny

Wybierz scenariusz do uruchomienia

Lista scenariuszy:	Lista scenariuszy:	Użycie systemu:
	Tytaj opis scenariusza wybranego z listy scenariuszy	SMS:
		Mail:
		IVR:

Koniec rozgłaszania:

Koniec odbioru:

Anuluj Sprawdź Uruchom

Scenariusze powiadomień

System DGT-OSA posiada możliwość przygotowania i zapisania scenariuszy procesów powiadamiania. Każdy taki scenariusz zawiera:

- listę odbiorców i/lub grup odbiorców (każdy odbiorca może mieć zdefiniowaną więcej niż jedną informację adresową dla każdego odrębnego kanału komunikacji – kilka numerów telefonów, adresów e-mail),
- typ i treść komunikatu, liczba ponowień doręczenia i odstęp czasowy między kolejnymi próbami,

- sposób dystrybucji (kanał komunikacji),
- priorytet,
- opcjonalną możliwość potwierdzenia dostarczenia i/lub odebrania komunikatu przez adresata (zależne od kanału komunikacji).

Przed uruchomieniem scenariusza istnieje możliwość sprawdzenia jego poprawności. Tak przygotowany i sprawdzony scenariusz może być wykorzystany w dowolnym momencie, co przyspiesza rozpoczęcie procesu powiadamiania w sytuacji alarmowej.

Scenariusze uruchamiane są standardowo poprzez interfejs WWW systemu lub opcjonalnie poprzez wdzwonienie się uprzywilejowanego użytkownika na określony numer telefonu przypisany do systemu DGT-OSA, przejście przez proces autoryzacji i wybranie określonego scenariusza. Dodatkowo scenariusze mogą być uruchamiane automatycznie zgodnie ze zdefiniowanym harmonogramem.

Uruchamianie Scenariuszy

Dostępne scenariusze:

Scenariusz 1

Opis: Opis scenariusza testowego

Nazwa: Scenariusz 1

Twórca: Adam Kaminiecki

Stan: [Start]

Uruchomiony: 05/03/2012 12:10

Planowany koniec: 06/03/2012 8:00

Przejdź do edycji: [Edytuj]

Akcje: [Zatrzymaj] [Wznów]

Postęp: 50%

☒ Pokaż szczegóły postępu

Kanał	Suma	Sukcesy	Wzrost	Wzrost	Wzrost	Procent
SMS	500	400	/5	/20	/5	81%
MMS	200	105	/10	/20	/5	57.5%
E-MAIL	100	/45	/5	/20	/5	50%
FAX	300	/45	/5	/20	/15	50%
IVR	0	/0	/0	/0	/0	16.66%

Koniec rozgłaszania: [00:00]

Koniec potwierdzeń: [00:00]

☐ Opóźniony start

[Start]

Zarządzanie i obsługa systemu

Terminale operatorów komunikują się z systemem poprzez sieć IP. Dostęp do interfejsu systemu realizowany jest z poziomu strony WWW. Korzystanie z aplikacji wymaga zalogowania się do systemu. W zależności od przydzielonych uprawnień dany operator będzie miał dostęp do określonych funkcji np.:

- edycja bazy danych odbiorców,
- tworzenie, modyfikacja lub usuwanie scenariuszy powiadomień,
- przygotowywanie/nagrywanie komunikatów,
- uruchamianie procesów powiadamiania,
- monitorowanie urządzeń komunikacyjnych.

Wszystkie czynności wykonywane przez danego operatora zapisywane są w logach systemu dostępnych dla administratorów. System ma możliwość bieżącego monitorowania i powiadamiania o stanie wybranych urządzeń służących do komunikacji. Ponadto możliwe jest zróżnicowanie wykorzystania zasobów w zależności od wagi danej akcji powiadamiania oraz dopasowania liczby używanych kanałów komunikacyjnych do spodziewanego obciążenia.

Na bazie systemu uprawnień użytkowników rozwiązanie DGT-OSA pozwala na wyodrębnienie niezależnych od siebie części systemu, posiadających dostęp do określonych danych (baza odbiorców, scenariusze, procesy powiadamiania itp.) jak i zasobów telekomunikacyjnych (wykorzystanie różnych bram).

W szczególności taka funkcjonalność umożliwia zbudowanie centralnego systemu alarmowania obsługującego różne rejony, przy czym operatorzy z różnych rejonów mają dostęp jedynie do wydzielonych danych i zasobów komunikacyjnych.

Architektura systemu

W skład systemu wchodzi następujące elementy:

- dedykowany serwer sterujący, który w celu zwiększenia niezawodności, może być zbudowany z dwóch niezależnych urządzeń – serwera podstawowego i zapasowego wraz z oprogramowaniem systemu DGT-OSA ,
- brama telekomunikacyjna (lub bramy) w postaci systemów klasy IP PABX obsługujących protokół VoIP SIP. W szczególności system może być dołączony do Serwera Telekomunikacyjnego DGT-IPnova,
- bramka (lub bramki) GSM wykorzystywane do wysyłania wiadomości SMS (w zależności od typu urządzenia - bez lub z polskimi znakami) oraz wiadomości MMS,
- terminale użytkowników – dowolne komputery klasy PC z przeglądarkami WWW.

Serwer sterujący realizuje nadrzędną rolę w całym systemie. Nadzoruje pracę całego systemu oraz umożliwia przygotowanie i przeprowadzanie akcji powiadamiania.

Brama telekomunikacyjna stanowi interfejs systemu DGT-OSA do sieci publicznych (PSTN/GSM) oraz sieci wewnętrznej (administracyjnej, resortowej itp.)

Komunikacja pomiędzy poszczególnymi elementami systemu odbywa się z wykorzystaniem protokołu IP.

Skalowalność

Skalowalność systemu DGT-OSA w sensie liczby jednocześnie realizowanych powiadomień zależy wprost od wydajności sprzętowej zastosowanego serwera sterującego, dostępności zasobów bram telekomunikacyjnych (kanały głosowe) oraz liczby bramek GSM (maksymalna liczba wysyłanych SMS w danym czasie).

