

DGT 3490KX

Cyfrowy pulpit dyspozytorski



Obsługa łączności telefonicznej na stanowisku telefonistki/awizo, dyspozytora oraz w układzie sekretarsko-dyrektorskim

Gorące linie, kolejkowanie połączeń, obsługa konferencji

Przystawki rozszerzające

Uchylny wyświetlacz wysokiej rozdzielczości

Interfejs USB

Menu w języku polskim

Cyfrowy pulpit dyspozytorski DGT 3490KX jest wielofunkcyjnym, nowoczesnym terminalem telekomunikacyjnym charakteryzującym się solidną konstrukcją mechaniczną, zabezpieczeniem przed niepożądanymi działaniami użytkownika (zalenie, zasypanie, przegrzanie, demontaż, rozłączenie przewodów, otwarcie obudowy). Pulpit DGT 3490KX przygotowany jest do współpracy z systemami DGT Millenium.

Pulpit wyposażony jest w podświetlane klawisze i podświetlany wyświetlacz z możliwością pracy w trybie dziennym i nocnym (w dzień intensywniejsze podświetlenie).

Pulpit przystosowany jest do pracy z zestawem głośnomówiącym, mikrotelefonem, zestawem nagłownym. Ma możliwość podłączenia zewnętrznych: głośnika aktywnego i mikrofonu (dynamicznego lub elektretowego) do pracy w trybie głośnomówiącym. Umożliwia również współpracę z rejestratorem rozmów podłączonym lokalnie do pulpitu (w trybie wyzwiania głosem lub po dedykowanej parze styków).

W pulpicie jest możliwość podłączenia zewnętrznego sygnalizatora wywołań, pedału PTT (równolegle do tangenty mikrotelefonu i klawisza PTT, wzajemnie się dublujących).

Pulpit jest konfigurowalny z zewnątrz (komputer podłączony bezpośrednio do pulpitu lub poprzez serwer telekomunikacyjny DGT Millenium, co zabezpiecza przed niepożądanym lub przypadkowym przeprogramowaniem pulpitu).

Pulpit DGT 3490KX wykonany może być w wersji wolnostojącej lub do zabudowy.

Najważniejsze elementy funkcjonalne aparatów DGT 3490KX

- praca na styku Upn,
- monochromatyczny podświetlany wyświetlacz graficzny 128x48,
- wbudowany mikrofon i głośnik zestawu głośnomówiącego,
- możliwość dołączenia zestawu nagłownego,
- możliwość dołączenia zewnętrznego głośnika i mikrofonu,
- zespół klawiszy funkcyjnych i programowalnych,
- złącze USB,
- obsługa funkcji dyspozytorskich i systemowych,
- zabezpieczenie kabli przed wysunięciem i wyrwaniem z gniazda,
- automatyczna regulacja jasności podświetlenia klawiszy i wyświetlacza.

Wybrane funkcje systemowe

- obsługa gorących linii – prezentacja stanu, szybkie wybieranie, wejście na 3-ego,
- kolejkowanie połączeń,
- przekazywanie połączeń,
- przekazywanie połączeń ze zwrotem,
- biuro zleceń,
- zestawianie połączeń konferencyjnych w różnych trybach,
- przekazywanie atrybutów konferencji na inny aparat telefoniczny,
- realizacja połączeń uprzywilejowanych włączając wejście na trzeciego i związane operacje (wycofanie, rozłączenie, odrzucenie, konsultacja),
- zawieszanie połączenia,
- odrzucenie połączenia,
- automatyczne zestawienie połączenia do abonenta uprzednio zajętego,
- przesyłanie wiadomości tekstowych
- grupowe rozgłaszanie w trybie głośnomówiącym,
- blokada operatorska aparatu,
- historia połączeń – odebranych, nieodebranych i wybieranych,
- wbudowana, lokalna książka telefoniczna,
- dostęp do Centralnej Książki Telefonicznej (LDAP),
- szybki dostęp do poczty głosowej (sygnalizacja MWI + dedykowany przycisk),
- prezentacja na wyświetlaczu aktualnej daty i czasu.

Wyświetlacz i wskaźniki

- monochromatyczny wyświetlacz LCD z możliwością regulacji jasności podświetlenia,
- dwukolorowe podświetlenie klawiszy programowalnych i funkcyjnych z sygnalizacją stanu,

- obsługa wygaszaczy ekranu,
- menu w polskiej i rosyjskiej wersji językowej.

Przyciski funkcyjne

- 6 klawiszy funkcyjnych pozwalających na:
 - wysyłanie dzwonienia na linie strażnicowe,
 - zawieszenie obecnie prowadzonego połączenia
- 6 klawiszy sterujących:
 - tryb dziennie/nocny,
 - rozłączenie trwającej rozmowy,
 - przełączenie mikrotelefon/zestaw głośnomówiący,
 - powtórzenie połączenia,
 - sterowanie PTT,
 - wysyłanie dzwonienia na linie strażnicowe
- 4 klawisze regulacyjne i nawigacyjne:
 - przeglądanie historii połączeń (przód/tył),
 - regulacja głośności toru akustycznego (głośniejsz/ciszej)
- 32 klawisze programowalne z możliwością opisaną za pomocą pola adresowego z możliwością realizacji np. funkcji: gorące linie, zestawianie konferencji, wejście na trzeciego, obsługa kolejki i innych.

Interfejsy

- interfejs systemowy Upn,
- złącze USB,
- mikrotelefonu,
- zestawu nagłownego,
- zewnętrznego mikrofonu,
- zewnętrznego głośnika, zewnętrznego zasilacza i zewnętrznego sygnalizatora akustycznego,
- przycisku PTT,
- rejestratora rozmów.

Zarządzanie

- centralne z poziomu systemu konfiguracji DGT Millennium,
- lokalne przez złącze USB.

Bezpieczeństwo

- możliwość zabezpieczenia wszystkich styków i złącz przed przypadkowym rozłączeniem i wyrwaniem,
- obudowa zabezpieczona przed zalaniem, zasypaniem, demontażem,
- możliwość zdefiniowania hasła,
- gotowość do pracy w czasie krótszym niż 60 sekund od momentu włączenia zasilania.

Zasilanie

- bezpośrednie ze styku lub z lokalnego zasilacza,
- pełna funkcjonalność wyłącznie przy zastosowaniu lokalnego zasilacza.

Funkcje i parametry techniczne

