

SDI VOCATEL – KOMUNIKUJ TO CO WAŻNE SZYBKO, SKUTECZNIE I BEZPIECZNIE

Radosław Rozmus
Starszy Menadżer Sprzedaży

Comfortel Sp. z o.o.

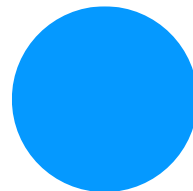


Cele i profil działalności

Dostarczamy profesjonalne rozwiązania informatyczne i telekomunikacyjne.

Nasza oferta to nie tylko wdrażanie i serwisowanie systemów telekomunikacyjnych, ale także tworzenie oprogramowania związanego z branżą TELCO oraz integracja z systemami dziedzinowymi, ale również profesjonalne doradztwo oraz usługi projektowe. Staramy się działać kompleksowo, rozpoczynając od analizy potrzeb klienta połączonej z doradztwem technicznym i opracowaniem projektu technicznego. W ramach naszych usług wdrażamy m.in.. rozwiązania tak jak: serwery telekomunikacyjne firmy DGT, system SORT.B3S dla operatorów telekomunikacyjnych, system paszportyzacja sieci telekomunikacyjnej ARNIS, system powiadomienia VOCATEL, system bilingowy SORT Profit, oprogramowania do provisioningu platform usługowych.

Nasze hasło: „Tworzymy by łączyć”



Działamy na rynku od 1994 roku. Wykonaliśmy ponad 250 instalacji systemów telekomunikacyjnych dla klientów różnego sektora o sumarycznej liczbie ponad 300 tysięcy linii abonenckich.



Wytwarzamy autorskie oprogramowanie przy 100% zaangażowaniu własnego kapitału i zasobów, które zostało wdrożone i z powodzeniem działa do dziś w ponad 200 organizacjach, w tym w zakładach przemysłowych, bankach, jednostkach administracji publicznej, sieciach resortowych oraz u operatorów telekomunikacyjnych.



Nasza oferta skierowana jest dla zakładów przemysłowych (w tym kopalni), przemysłu ciężkiego, sektora publicznego, służb mundurowych oraz operatorów telekomunikacyjnych ISP/CATV i innych.



Zespół Comfortel: Analitycy biznesowi, Zespoły projektowe, Kierownicy projektów, Zespół wsparcia oraz utrzymania, Zespół serwisu systemów telekomunikacyjnych, Zespoły programistów, Zespół handlu i marketingu



Kluczowe kompetencje

Misją firmy jest wykorzystanie posiadanej wiedzy i doświadczenia do tworzenia rozwiązań, które są kompleksową odpowiedzią na zapotrzebowanie rynku.

Kompleksowość oferowanych rozwiązań przejawia się w:

- znajomości polskiego rynku telekomunikacyjnego,
- wykorzystaniu wieloletniego doświadczenia i wiedzy pracowników oraz partnerów firmy,
- płaskiej strukturze zarządczej i prostych procedurach dzięki którym pracownicy mogą działać szybko i sprawnie,
- oferowaniu rozwiązań, które są dostosowane do potrzeb klienta,
- realizowaniu projektów w oparciu o sprawdzone metodyki zarządzania projektami.



Doświadczenie

Wdrażamy autorskie oprogramowanie i świadczymy usługi wsparcia od 2002 roku

Najnowsze technologie

Nowe wersje oprogramowania opracowywane w ostatnich latach w technologii webowej, pracujący pod kontrolą dowolnego systemu operacyjnego oraz wykorzystujące bazę danych PostgreSQL.

Usługi

Świadczymy w oparciu o wdrożony Zintegrowany System Zarządzania Jakością wg norm ISO 9001 i ISO 27001

Zasoby

Doświadczona kadra ponad 35 specjalistów w dziedzinie informatyki i telekomunikacyjnej

Kompetencje

Programowanie: C++, C#, Groovy, Java, JavaScript, TypeScript, SQL, PL/SQL

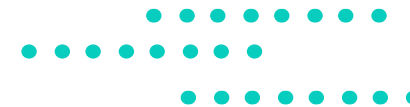
Bazy danych: Oracle, PostgreSQL, MongoDB, MySQL

Technologie: .NET, DevExpress, WinForms, JEE, Angular

Administracja: Linux, MS Windows, Windows Server

Rys historyczny - ważniejsze wydarzenia w rozwoju firmy







Klienci



- Zachodniopomorski UW
- Wielkopolski UW
- Warmińsko - Mazurski UW
- Świętokrzyski UW
- Śląski UW
- Podkarpacki UW
- Podlaski UW
- UM Dąbrowa Górnicza
- KWK Budryk
- KWK Pniówek
- KWK Borynia - Zofiówka - Bzie
- KWK Knurów - Szczygłowice
- KWK Bolesław Śmiały
- KWK Brzeszcze
- KWK Mysłowice - Wesoła
- KWP Rzeszów
- KWP Radom
- PKN Orlen
- MESKO S.A.
- Veolia Energia Poznań S.A.

- Komenda Główna SG
- Komenda Stołeczna Policji
- KWP: Gdańsk, Kielce, Radom, Rzeszów, Lublin
- Narodowy Bank Polski
- Santander Bank
- PP Porty Lotnicze
- PL Warszawa - Modlin
- Polska Spółka Gazownictwa
- Polska Grupa Energetyczna
- ENERGA S.A.
- Kopalnie JSW S.A.
- Kopalnie PGG S.A.
- Lubelski Węgiel S.A.
- SRK S. A.
- Celsa Huta Ostrowiec Sp. z o.o.
- PGNiG S.A.
- Zarząd Portów Morskich w Gdyni
- Wojskowa Akademia Techniczna
- Zachodniopomorski Uniwersytet Technologiczny

- Zakłady Azotowe Puławy
- PHU IWKD
- Debacom Sp. z o.o.
- Telefony Podlaskie S.A.
- Jastrzębska Spółka Węglowa S.A.
- Alventa S.A.
- KWK Mysłowice - Wesoła

- ASTA-NET S.A.
- TK Chopin Sp. z o.o.
- SAT-FILM Sp. z o.o.
- Macrosat TVK
- Promax Sp. z o.o.
- Gawex Media Sp. z o.o.
- JMDI
- NASK
- TVK Toruń
- TK Koszalin Sp. z o.o.
- PPMUE TELPOL
- Telefony Podlaskie S.A.
- Debacom Sp. z o.o.
- Imperium Sp. z o.o.
- ST WIST
- Macrosat Barczewo
- TVK Kołobrzeg
- ELPOS Sp. z o.o.
- PHU IWKD
- Arreks S.A.

System Dystrybucji Informacji

vocatel
system dystrybucji informacji

Vocatel

- Narzędzie umożliwiające masową dystrybucję informacji za pomocą różnych mediów (SMS, email, połączenie głosowe).
- W ramach obiegu wiadomości istnieje możliwość dwustronnej komunikacji co powoduje, że systemu można używać do obsługi ankiet, głosowań.



OSTRZEGANIE

- alerty
- alarmy z systemów i urządzeń zewnętrznych
- wczesne ostrzeżenie

ALARMOWANIE

- wzywanie osób/grup do obsługi zdarzenia
- przeprowadzanie próbnych alarmów
- ewakuacja

INFORMOWANIE

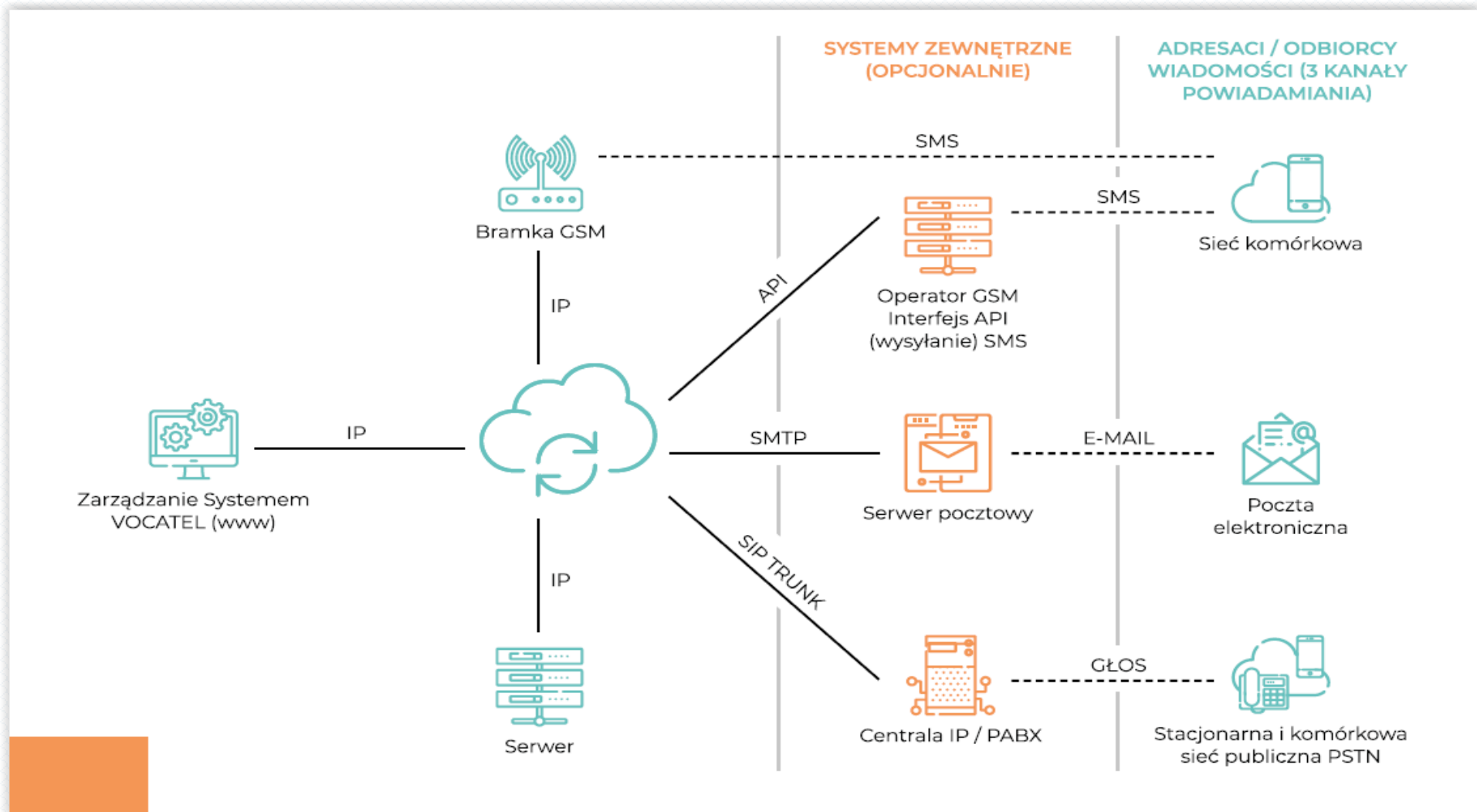
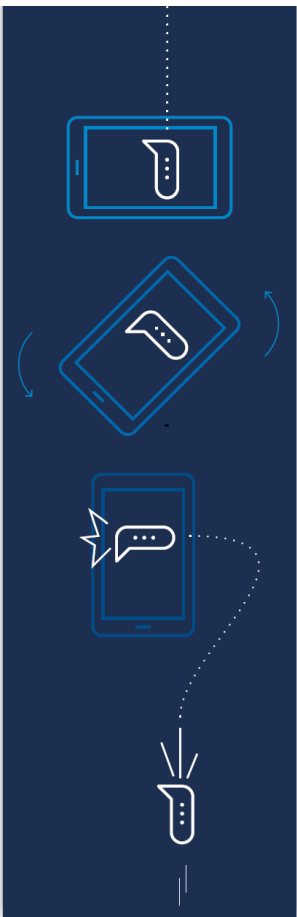
- informacje organizacyjne i okolicznościowe,
- biuletyn
- przypomnienia,
- obsługa ankiet
- obsługa głosowań

NADZOROWANIE

- zdalne monitorowanie stanu urządzeń
- automatyczne podjęcie działań informacyjnych
- sterowanie urządzeniami

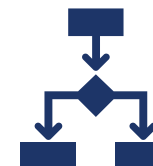
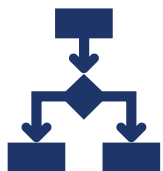


Topologia



Funkcjonalność

Definiowanie scenariuszy	Testowanie scenariuszy	Szybkie powiadomienia	Raportowanie	Bezpieczeństwo danych	Komunikacja dwustronna
Akcja informacyjna	Dane adresatów (numery, adresy) Współpraca z istniejącymi systemami	Dostęp przez panel www / wersja na urządzenia mobilne	Definiowanie parametrów raportów	Rozwiązanie instalowane w infrastrukturze wewnętrznej organizacji	Potwierdzenie otrzymania
Przypomnienie	Grafik uwzględniający dostępność adresatów	Zdalne uruchamianie przez SMS / e-mail	Odtworzenie ścieżki powiadamiania	Tylko niezbędne informacje przekazywane na zewnątrz	Potwierdzenie przeczytania/odstłuchania
Alarm	Limit czasu	Scenariusze ad-hoc	Weryfikacja potwierdzeń	Hierarchia uprawnień	Odpowiedź zwrotna
Wezwanie osób / grup serwisowych do obsługi zdarzeń	Odtworzenie ścieżki obiegu informacji	Automatyczne uruchamianie (systemy zewnętrzne, czujniki)	Wskazanie słabych punktów w infrastrukturze	Rejestracja wszystkich operacji	Obsługa ankiet
Kampania marketingowa	Komunikaty, potwierdzenia	Uruchamianie wg. harmonogramu	Archiwum raportów (pdf, xls, doc)	RODO	Głosowania



Scenariusze zdarzeń

Scenariusze mogą być tworzone na bieżąco lub predefiniowane

Niemodyfikowalny

- Definiujemy podstawowe parametry :
 - wyzwalacz, priorytet
 - odbiorca / grupa
 - treść wiadomości
 - medium transmisji
- Uruchamiamy scenariusz
- Realizacja
- Zakończenie (raport)

Modyfikowalny

- Definiujemy niezbędne parametry:
 - priorytet, potwierdzenie
 - kryterium zakończenia (liczba potwierdzeń)
 - treści wiadomości
- Definiujemy odbiorców i zależności między nimi:
 - adresaci / grupy / medium transmisji
 - konieczne potwierdzenia / informacje zwrotne / PIN kod
 - kolejność powiadamiania
- Ustalamy formę realizacji / zakończenia scenariusza



Wygląd scenariuszy

Raport dostarcza kompleksowych informacji



VOCATEL 2024-03-13

Scenariusz powiadamiania Comfortel

Informacje podstawowe

Status	Przerwany przez użytkownika		
Priorytet	Wysoki		
Kanał powiadamiania	Email, Głos, SMS		
Uruchomił	SYSTEM	Data rozpoczęcia	2024-03-01 11:29
Zatrzymał	Radosław Rozmus	Data zakończenia	2024-03-01 11:32
Liczba odbiorców	6	Czas trwania	0:02:25

Potwierdzenie wiadomości

Typ potwierdzenia	Tak/Nie
Czas oczekiwania	1:00:00
Kryterium zakończenia	Brak
Liczba potwierżeń	

Stan doreczenia wiadomości

Wszystkie	6
Wysłane	5
Niewysłane	1

Stan potwierdzenia wiadomości

Tak	0
Nie	1
Inne	0
Brak	4

Dostarczone

Brak

VOCATEL 2024-03-13

Powiadomieni odbiorcy

Godzina	Odbiorca	Terminal	Kanał	Potwierdzenie
11:29:51	Testowy prezentacyjny	jacek.apostolski@gmail.com	Email	Brak
11:29:53	Radosław Rozmus	r.rozmus@comfortel.pl	Email	Brak
11:29:57	Testowy prezentacyjny	730558121	SMS	11:30:11 Nie
11:30:00	Radosław Rozmus	663953853	SMS	Brak
11:30:11	Testowy prezentacyjny	478515900	Głos	Brak

VOCATEL 2024-03-13

Statystyka powiadamiania

Informacje podstawowe

Cykl	dzienny
Zakres dat	2024-02-01 - 2024-02-29
Uruchomił	-

Wiadomości

	Wysłane	Niewysłane	Wszystkie
SMS	18	0	18
Email	19	0	19
Podsumowanie	111	16	127

Scenariusze powiadamiania

Zestawienie dla wszystkich scenariuszy powiadamiania

Jeden system – wiele możliwości

URZĘDY



- badanie opinii publicznej
- obwieszczenia
- głosowania np. budżet obywatelski
- informacje o wydarzeniach

CENTRA ZARZĄDZANIA KRYZYSOWEGO



- ostrzeganie o lokalnych zagrożeniach np. gradobicia, powódzie
- monitorowanie urządzeń
- powiadamianie służb ratunkowych

SŁUŻBY MUNDUROWE



- mobilizacja sił i środków
- monitoring urządzeń
- wyzwalanie syren (straż pożarna)

PRZEMYSŁ CIĘŻKI



- nadzorowanie pracy urządzeń
- ochrona obiektu – monitorowanie naruszania wydzielonych stref
- powiadamianie i mobilizacja personelu w przypadku alarmu
- powiadamianie służb ratunkowych
- integracja z zakładowymi systemami łączności telefonicznej i alarmowania

OPERATORZY TELEKOMUNIKACYJNI



- kontakt z klientem/abonentem
- informacje okolicznościowe oraz o charakterze organizacyjnym
- przypomnienie o płatnościach
- informacje o awariach
- informacje o statusie realizacji przyjętych zleceń

DOSTAWCY MEDIÓW



- awarie
- planowane przerwy w dostawach mediów np. wody, prądu
- ostrzeganie o skażeniach
- przekazywanie stanów liczników
- windykacja/przypomnienie o płatnościach

Jeden system – wiele możliwości

PRZEDSIĘBIORSTWA KOMUNALNE



- termin odbioru odpadów komunalnych
- zmiany w harmonogramie odbioru odpadów

WIĘZIENICTWO



- szybki kontakt pomiędzy pracownikami i jednostkami organizacyjnymi
- automatyczna informacja do odpowiednich osób w przypadku sytuacji kryzysowych
- możliwość stworzenia jednolitego systemu powiadamiania we wszystkich podległych jednostkach

INSTYTUCJE FINANSOWE



- przypomnienie i potwierdzenie spotkań
- przypomnienie o terminie zapłaty polisy
- kampanie promocyjne
- wiadomości okolicznościowe

ORGANIZACJE BIZNESOWE



- szybkie filtrowanie potencjalnych klientów poprzez sprawdzenie zainteresowania ofertą
- przypomnienia i potwierdzenia spotkań,
- akcje promocyjne i marketingowe
- przeprowadzanie krótkich kampanii motywacyjnych dla pracowników
- ankietywanie i badania
- automatyzacja procedur bezpieczeństwa

JEDNOSTKI USŁUGOWE I MEDYCZNE



- przypomnienie i potwierdzenie wizyt
- powiadamianie o nieobecnościach
- odwoływanie spotkań
- kampanie promocyjne

SZKOŁY I UCZELNIE



- informacje organizacyjne dla uczniów i studentów
- powiadamianie rodziców
- powiadamianie o nieobecnościach
- przypomnienie o płatnościach
- wsparcie komunikacji między pracownikami placówki

Wdrożenia

Różne branże – różne potrzeby

Urzędy Wojewódzkie:

Śląski, Świętokrzyski, Warmińsko – Mazurski, Wielkopolski, Podkarpacki, Zachodniopomorski, Podlaski

Zakłady górnicze:

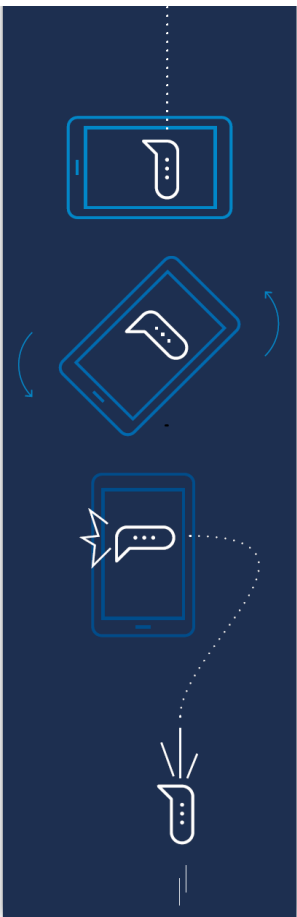
pełni rolę tzw. systemu niezwłocznego powiadamiania, spełnia wymogi rozporządzenia Ministra Energii

Komendy Wojewódzkie Policji w Rzeszowie oraz Radomiu

Orlen S.A, Mesko S.A.

UM Dąbrowa Górnicza:

wykorzystanie na potrzeby różnych wydziałów, informowanie mieszkańców, alerty, ostrzeżenia



Wielkopolski Urząd Wojewódzki
w Poznaniu
Wydział Bezpieczeństwa
i Zarządzania Kryzysowego
61-713 Poznań, al. Niepodległości 16/18

Poznań, dn. 2023 -05- 0 9

POŚWIADCZENIE

Potwierdzamy, że od roku 2017 eksploatujemy w Centrum Zarządzania Kryzysowego Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu System Dystrybucji Informacji VOCATEL produkcji firmy Comfortel Sp. z o.o. z siedzibą w Tychach. Przedmiotowy system przeznaczony jest do automatycznego powiadamiania zdefiniowanych grup odbiorców według określonych scenariuszy przebiegu akcji przy wykorzystaniu powszechni stosowanych środków komunikacji w formie wiadomości SMS, alertów głosowych oraz wiadomości e-mail. W/w rozwiązanie posiada szereg użytecznych funkcji działających w sposób bezproblemowy i doskonale sprawdza się w codziennej pracy Centrum Zarządzania Kryzysowego.

Również usługi serwisu gwarancyjnego oraz pogwarancyjnego są realizowane przez firmę Comfortel Sp. z o.o. z należytą starannością i terminowością.

Z pozostaniem
Złotes Dyrektora
Wydział Bezpieczeństwa
i Zarządzania Kryzysowego
Waldemar Pateryga

Dziękuję za uwagę

👤 Radosław Rozmus

📞 +48 663 953 853

✉️ r.rozmus@comfortel.pl

🌐 www.comfortel.pl

🌐 www.facebook.com/ComfortelPL

🌐 www.linkedin.com/company/comfortel

